

引越の品質向上、レベルアップに積極的に取り組む オリジナルの梱包資材で省力化進める 台湾

HJ引越情報は海外の引越会社を訪問し、情報交換や親睦交流をはかるとともに、わが国の引越事業とその関連事業の経営改善、品質向上を図ることを目的に、ほぼ毎年、海外引越事情視察旅行を開催してきた。その第10回目となる今回は2月2～6日（5日間）の日程で台湾（台北市、高雄市）を訪問した。

台湾は文化的にも経済的にもわが国と最も交流の深い近隣国のひとつであり、中国本土との複雑な関係をもちながらも着実に発展を遂げている。

同国はわが国のほぼ10分の1の国土（九州とほぼ同じ面積）に約2300万の人口を抱え、その引越業界もわが国と同様に多様な課題を抱えつつ、サービスレベルの向上や品質向上に努めている。

今回の視察旅行は、台湾の引越業界の発展、品質向上に大きな役割を果たしている公益団体、崔媽媽基金會の全面的な協力で実現した。

同基金主催の「日本精緻搬家物流考察団」が2007年9月、わが国を訪れ、引越専門協同組合（ハトのマークの引越センター）、日本通運、アサヒの3社を見学した。今回はそのお返しという意味もあり、崔媽媽基金會がほとんどの訪問スケジュールを立て、熱烈な歓迎を受けるとともに、台湾のトップレベルの引越会社の見学することができた。

今回訪問した各社はいずれも積極的な姿勢で事業展開している。訪問の内容は次回から紹介する。

■崔媽媽基金會（Tsuei Ma Ma Foundation）／台北市大安区羅斯福路269巷2-3号

「人間には持家が必要」という1989年（中華民國78年）のカタツムリ宣言に基づき、住宅問題の解決を目的に市民が組織した公益団体。借家から引越まで、マンション・アパートからコミュニティの建設まで消費者の利益を守るために活動している。引越につ

台湾の訪問企業

崔媽媽基金會
(Tsuei Ma Ma Foundation)
www.tmm.org.tw/

威力搬家貨運有限公司
(Wei-Li Co.)
www.remover.com.tw/

康福搬家貨運有限公司
(Kang-Fu Co. /Full Moving)
www.0800222222.com/

巨力搬家大師
(Giant Power Moving Master Co.)
www.movehome.com.tw/



崔媽媽基金會が推薦する優良引越会社23社の代表とともに記念撮影。熱烈歓迎を受けた

いては崔媽媽引越業者推薦名簿（毎年更新）を作成し、毎年1万戸以上の引越に利用されている。引越トラブルの防止対策のほか、引越業者評価・品質保持制度の企画研究も行っている。

■威力搬家貨運有限公司（Wei-Li Co.）

台北市内湖区金湖路401巷36号1楼

台湾で2番目に大きな引越会社。保有トラック80台、従業員は100人。ISO9001の国際品質認証を受けている。1962年に設立され、台湾では最も長い歴史をもつ引越会社のひとつ。代表者の曾賜寬氏は長年にわたり、引越作業の品質向上に尽力し、顧客満足を最優先する姿勢が政府からも高く評価されている。国防部唯一の指定業者でもある。公益事業にも積極的に協力し、独居老人や孤児院、災害時などの引越にも熱心に取り組む。



台湾は荷物を背負う文化のようだ。日本では荷物は腕で抱えて持つが、台湾ではとにかく背中に背負う。こうすれば「2人分の荷物を1人で運べる」という

■康福搬家貨運有限公司（Kang-Fu Co. /Full Moving）

台北市松山区撫遠街259号1楼

台湾で最も規模の大きい引越会社。保有トラック130台、従業員は200人。すべてのトラックにGPS装置を搭載し、効率化を図っている。家庭・個人引越は月間2500件、企業・工場関係の引越は同250件手がけている。1978年に貨物運送業を始めた創業者の康田氏が1983年、現在の引越会社を設立し、欧米の引越サービスを研究して台湾に導入した。現在は子息の康家維氏が経営を引き継いでいる。ISO9001の国際品質認証も受けている。



台湾で最も大きな引越会社を率いる弱冠27歳の康家維社長（康福搬家貨運有限公司）。若い感覚で会社をリードする

■巨力搬家大師（Giant Power Moving Master Co.）

高雄縣鳳山市凱旋路417號

台湾第2の都市、高雄市で最も有力な引越会社のひとつ。2000年に設立し、これまで個人・家庭の引越1万件、企業関係の引越3000件を手がけた。顧客満足度は98%と高い。現在、高雄市のほか、台南、台中にも拠点を展開している。近い将来、台北を含め、台湾全域への展開を狙う。海外引越も手がけ、ヤマト台湾の指定代理店でもある。保有トラック12台、従業員40人の規模。官公庁のほか、有力企業を顧客にもち、台湾南部での勢力が強い。



オリジナルの引越資材を開発するのが得意な巨力搬家大師の許吉任社長（右）。“簡単・便利”がキーワードだ。新しい資材は誰でも使いたい人に提供する