

弱勢居住扶助
2007年報



發行所：財團法人崔媽媽基金會 監製：黃小黛 電話：(02) 2365-8140 傳真：(02) 2368-3073 E-mail: tmm2.org@msa.hinet.net
發行人：林德福 總編輯：黃舒那 地址：(106) 臺北市大安區羅斯福路三段 269 巷 2-3 號 2 樓 劃撥帳號：19510685 戶名：財團法人崔媽媽基金會
執行長：呂秉怡 編輯委員：馮麗芳、蕭丁方 網址：<http://www.tmm.org.tw> 發行日期：2008.04

弱勢居住服務項目 居住諮詢服務 || 房屋資訊提供 || 陪同看屋評估 || 義務法律諮詢服務 || 弱勢搬家扶助
若有相關問題，請撥弱勢居住服務聯絡電話：(02) 2365-8140 分機 131

董事長的話 林德福
(清雲科技大學 空間資訊及防災科技研究所助理教授)

推動八年多來，崔媽媽基金會之弱勢租屋、弱勢搬家計劃已成為全台灣社福界最具特色的居住扶助方案，也獲得各界的肯定。這幾年來服務規模快速成長，以 2007 年度為例就有 65 個家庭獲得崔媽媽推薦搬家公司的八折運費協助，57 個家庭獲得弱勢搬家基金的補助，也協助了 553 人次的案主進行的租屋工作，並招募到 524 位愛租房東等的不俗的服務績效。

由於弱勢扶助的社會福利工作並非以居住議題社團崔媽媽的專長，這些年來都是靠著同仁們秉持孜孜不息的學習精神，透過摸著石頭過河的土方法，慢慢摸索打造出日趨成熟、專業的服務作業模式，在此也向歷年在此崗位的社工同仁表達嘉勉的謝意。

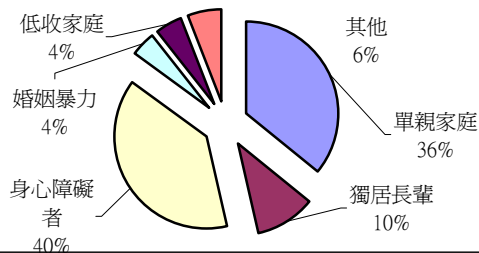
展望 2008 年，弱勢扶助計劃的推展重點將鎖定在發展出更專業的愛心房東開發及經營模式，及更細膩的房客陪同看屋服務操作模式，以期大幅提升弱勢案主的租屋媒合成功率。

世間人地萬教育 崔媽媽伸援 受虐婦有屋遮風雨
前夫家暴 惡房東急趕人... 搬家補助及時到「秋梅」與幼兒添家具 圓桌笑談功課
如果你能幫忙：
協助保護專線：119
法律扶助：法律扶助基金會 (02) 2322-5151，
專業律師諮詢、轉介、諮詢、訴訟案件均可申請
弱勢居住 (租屋、搬家) 問題諮詢：崔媽媽基金會
(02) 23658140 分機 131，歡迎來電詢問。

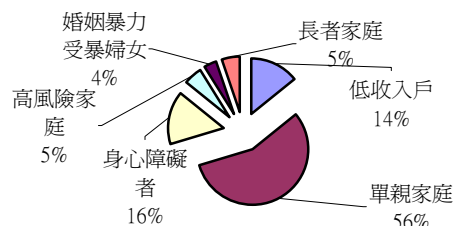
弱勢居住扶助 2007 大事記

- 01 月開始執行 96 年度「大台北地區弱勢居住（租屋、搬家）扶助方案」（獲中華社會福利聯合勸募協會補助方案執行費用）。
- 04 月至北投婦女中心分享「租屋系統使用暨弱勢搬家服務課程」。
- 05 月參與台北市政府都市發展局「第二期居住服務平台」建置會議。
- 05 月發行「2006 弱勢居住扶助年報」。
- 06 月參與政大地政所「臺北市公有住宅資源運用策略規劃計畫」工作會議。
- 07 月「弱勢搬家扶助」搬運前補助方案試行。
- 07 月至教育廣播電台「麻辣學堂」節目錄製弱勢租屋小故事。
- 07 月中華社會福利聯合勸募協會方案期中審查。
- 08 月參與白茂榮基金會舉辦「少年獨立生活營」租屋講座。
- 08 月至乙久利搬家貨運有限公司，採訪愛心搬運協助歷程。
- 10 月中華民國殘障聯盟拜訪，交流身心障礙者居住的友善社區指標建立研擬。
- 11 月基督教救世軍來訪，交流遊民扶助服務經驗。
- 11 月公共電視台採訪弱勢居住扶助，標題「弱勢族群租屋，比別人辛苦三倍」。
- 11 月原住民電視台「8 點打給我」節目訪談。
- 12 月「弱勢搬家扶助」搬運前補助方案試行結束。
- 12 月與臺北市社會局、中華社會福利聯合勸募協會合作舉辦「弱勢個案居住扶助輔導員訓練課程」一場。
- 12 月「96 年度大台北地區弱勢居住（租屋、搬家）扶助方案」計畫執行完畢。

弱勢租屋服務狀況



弱勢家庭搬家補助狀況



我們的服務成果

- ★ 服務 67 個弱勢家庭租屋，共 553 人次，並有 30 個家庭租屋成功；年度諮詢人次 670 人次。
- ★ 服務 97 個有搬家需求的弱勢家庭，提供八折優惠與搬運費用補助。
- ★ 96 年 8-12 月募集到 524 筆愛心房東資訊。
- ★ 與台北縣市社會局及 28 個民間社福團體簽約，分享崔媽媽房東資源。

我們的活動成績單

- ✿ 與北投婦女中心合作租屋系統使用暨弱勢搬家服務課程，人數 10 人。
- ✿ 與白茂榮基金會舉辦「少年獨立生活營」租屋講座，人數 17 人。
- ✿ 與臺北市社會局、中華社會福利聯合勸募協會合作舉辦「弱勢個案居住扶助輔導員訓練課程」一場，人數 51 人。



2007 12 14

2007 電子報 精選

讓您溫暖入厝的好朋友 友—乙久利搬家

2003 年，崔媽媽推薦之搬家業者從服務經驗中發現許多家庭無力支付搬家費用，因此崔媽媽基金會與搬家業者共同推出——《弱勢搬家扶助方案》，以「搬運費八折優惠」，減輕經濟困難家庭的負荷，2004 年設立了《弱勢搬家基金》，以社會大眾的愛心捐款成立弱勢搬家基金專戶，並以搬家費用部分補貼的方式，來協助經濟弱勢者順利搬遷。



《弱勢搬家扶助方案》自 2003 推出，至 2007 年度共累積補助 350,676 元，累計協助了 108 個經濟困難的家庭及 4 個社福團體。而參與本計畫四年以來的乙久利搬家公司，在本方案裡共協助了 23 個經濟困難的家庭完成搬遷，為搬家公司之冠。

乙久利總經理顏世忠說，『其實，從消費者的搬具物品就可以感覺到客戶家裡的環境，傢俱是如實反應生活條件的指標之一，如果遇到環境較不好的家庭，通常我們的搬家同仁，就會盡量將傢俱塞進車子中，想辦法為客人減少車趟次，幫對方省錢。而有時遇到經濟真的很困難的消費者，同仁就會回報到公司，公司就會盡量給消費者方便……有時看到消費者家裡的物品腐朽不堪使用，因為搬家業無法直接進環保局的垃圾場，而一般垃圾場又要收費，對這樣的消費者無疑又是一筆支出與負擔，所以我們的同仁其實也會主動協助丟棄，甚至花心思的去轉送一些二手家具給這些需要的朋友。』

就像顏世忠所言，「搬家」對一般的群眾來說，本就是耗時又需要花錢的事，更何況是因為經濟不方便而必須選擇遷移的弱勢家庭，「搬家」更可能成為壓垮生活的最後一根稻草，而從崔媽媽的弱勢扶助統計看出，來申請扶助專案的多半是單親合併低收入戶的家庭居多，所以每當遇到能夠幫忙的機會，搬家公司的同仁們總是盡力地使出渾身解數，或是盡量減少車輛趟次以降低搬運費，或是到新家後直接將物品就定位以節省整理時間，這些幾乎都已成了服務的基本守則。

近來「M 型社會」成為大家關切的話題。只是，對於這些經常出入不同階級家戶的搬家同仁來說，「M 型社會」不是出現在報章雜誌上的大道理，而是可以親身感受的實際差異，社會上的貧窮與富裕，在搬家的過程中最能明顯的感受：顏世忠說，「看過不少環境優渥的家庭，搬家時動輒丟棄高級家具，不過印象深刻地卻還是那些努力營生，但還是難以擺脫困頓的人們，其中很多都是因為一時的意外變故被迫搬家，他們原本平穩的生活樣貌也因此而改觀。」就像去年曾經申請過「崔媽媽基金會弱勢搬家扶助」的林姓夫婦一樣，因為家中成員遭受疾病突來的侵襲，為了挽回摯愛家人的性命而散盡家財，最後不得不出售原有房子，改覓租金可負擔的住處，但原本的生活，也從此改變。

面對這樣的無奈，顏世忠說，自己的能力也有限，能幫的就是盡量要求同仁們把搬家的專業做到最好，在搬家的領域中，做到物超所值的服務。而事實上，除了經由「崔媽媽」轉介的消費者外，從其他管道來找「乙久利」搬家的弱勢消費者也不在少數，為了回饋這些支持，乙久利還特別針對弱勢消費者的服務要領作提醒，要同仁們務必在不傷害對方尊嚴的先決條件下給予適切的協助。

大概也就是因為這樣的體貼溫暖與公道的價格，才讓「乙久利」贏得了弱勢消費者的認同及源源不絕的服務機會。對於「乙久利」的同仁來說，蟬連三年弱勢搬運趟次最多的冠軍，代表的不是營收減少的負荷，而是對於企業精神——「樂於付出」的肯定。而這樣的精神其實也是所有接受「崔媽媽」評鑑業者所共有的，因為我們都相信，雖然個別的力量很微薄，但只要匯聚在一起，就能為這個社會累積一點點的改變，也為需要幫助的人們帶進一些些希望。因為相信，所以，我們至今努力著，也希望邀請願意「相信」的你，加入我們的行列！

我們需要您的協助，讓弱勢家庭 **安** **心** **搬** **家**

捐款戶名：財團法人崔媽媽基金會

帳號：19510698

走進五股的一棟公寓大廈，樓下的無障礙空間剛好符合育燕的輪椅空間，育燕無奈的說，「原來覺得好不容易找到這個可以用輪椅進出的住處，但是，現在因為陽台每逢下雨天就會漏水，水都滲進廚房了，生活起來相當不方便，加上原來寄住在親戚家的孩子，就要在就讀國中的年紀回到身邊。」

眼看一家就可以團圓，但是因為房屋漏水與空間不夠的問題，讓育燕陷入沉默。

因為身體的關係，育燕從小就必須靠輪椅行動，在輪椅上的日子渡過三十幾年，但是她保有一種堅毅而獨立的性情：過去育燕與肢體障礙的丈夫在工廠擔任作業員，一直保持獨立與自身奮鬥的生活，但因為近年的不景氣，工廠歇業，無法再度受雇之下，育燕的丈夫便轉以開計程車為業，開著一台車齡超過十四年的老車在大街小巷奔波，而育燕為了維持家計，也依舊繼續工作，靠著在夜市以販售玩具、鏡子等小貨品，以流動攤販為業。

只是這樣的努力，仍然抵不過物價上漲的壓力，尤其油資也漲價，有時候出門一天也載不到幾個客人，因此夫妻陷入生活困窘的狀況，也只好將唯一的女兒請託在親戚家中寄養。

目前，女兒已經逐步長大，希望能夠一家人團圓，面對現在租賃的一房一廳屋子，空間不夠，又有漏水現象，沒有穩定的薪資來源，生活對育燕來講越來越見沉重。

「其實，生活費我還是可以用兜售玩具與鏡子這些，或是偶而換麵線等不同的東西來賣，還可以過的去，不過，我現在必須克服的是我找不到房子。」

兩年多以來，育燕從板橋找到土城一帶，面臨的除了房租的壓力，還有因為她要依靠輪椅生活的需要，輪椅可進出的無障礙環境變成了最重要找房子的條件。

「廚房只要是我輪椅進的去的，我都可以克服，即使是現在許多的浴室都有做高出來的門檻，我也可以用爬的進去使用，這些都沒有問題，廚房流理台太高，我們都可以克服，煮東西可以請我丈夫下廚，清洗就我負責，這些都可以克服。」育燕對於生活並沒有多餘



的喪氣，獨立的個性、照料生活不假他人之手，育燕反而有股意志強烈的促使她積極的為生活找出路。

這兩年來，透過崔媽媽社工員針對他們的狀況，一方面安撫育燕找屋過程的不安情緒，另一方面篩選出待租屋子，並事先與房東溝通育燕一家的情況，取得屋主同意看屋下，的確也看了不少房子，大多數都有輪椅進出的困難，所以遍尋不著的情況下才會賃居在五股，五股對於她在兜售玩具的條件並不合適，因為當地的市場多屬固定客人，多半有習慣性購買的趨向，所以有時候很難做生意。育燕表示，一個能夠以電動輪椅進出的電梯公寓大廈或普通公寓一樓，能夠安置一家三口，這是她目前最期盼與渴求的願望了.....

找到一個合適的家，一直都是弱勢家庭的盼望，但卻又困難重重，如果您有意願能夠加入扶助弱勢的行列，無論是提供賃居資訊或是願意把房子承租給弱勢的家庭，都請您與崔媽媽基金會聯絡，聯絡電話為：(02) 2365-8140 轉 131 弱勢居住扶助社工黃小姐。

租房子也可以做公益

房東徵求條件

若您目前有正在待租的房子，而且願意用以下任何一種方式提供給弱勢家庭（低收入戶、單親家庭、身心障礙者及獨居長輩）承租，歡迎直接與本會洽詢：

1. 可作為長、短期出租的房子
2. 為提供因緊急事故，需要庇護的家庭一個短期出租（1-2個月）的房子
3. 遇到弱勢家庭，押金與租金均可以給予減免
4. 您願意支持崔媽媽基金會的弱勢居住扶助工作，並願意短期或長期捐助「弱勢居住基金」（帳號 19510698），提供弱勢家庭在租屋與搬家上的經濟扶助

【聯絡電話：(02) 2365-8140*131，黃小姐】【傳真電話：(02) 2368-3073】