

台灣搬家市場消費趨勢調查 常見問題 Q&A

Q1：「有效」問卷如何判定？如何才符合「符合抽獎資格」？

A.

每位參加者完成問卷所有必填欄位，為「有效問卷」。

「有效問卷」且填寫真實完整的個人資料，可取得抽獎資格。

以「電話＋電子郵件」組合作為辨識，每組限中獎一次。

例如，

名稱同為「王大明」，但電話與郵件皆不相同，視為不同人。

名稱同為「王大明」，且電話或郵件其一相同，視為同個人，僅有一次抽獎資格。

名稱分別為「王大明」與「陳小美」，但電話或郵件其一相同，視為同個人，以填寫時間最早的填寫紀錄為主，有一次抽獎資格。

若發現有刻意以他人名義或重複填寫相同資料參加，將視為灌水的無效問卷並取消抽獎資格。

經主辦單位認定不符合規定者，將視為無效問卷不具抽獎資格。

Q2：為什麼要提供電話和 Email？是否可以不提供個資、匿名填寫？

A：

電話與電子郵件為抽獎資格認定與通知中獎者的必要聯絡方式，並作為辨識是否重複中獎的依據。

因此可以選擇匿名填寫，但匿名問卷僅作統計用途，無法取得抽獎資格。

Q3：每個人最多可以中幾次獎？（月月抽與問卷抽怎麼算？）

A：

每組「電話＋電子郵件」資料，於月月抽與問卷抽各限中獎一次，兩重獎項分開計算。若同一組資料於同一重抽獎中重複中獎，僅保留一次資格，其餘將取消。

也就是說，每人有機會於「月月抽與問卷抽」同時中獎，即「中獎2次」！

Q4：我只想參加問卷抽，不想要搬家扣抵券，可以只填 Email 不填電話嗎？

A：

不行。無論參加哪一重抽獎，皆須完整填寫「姓名、電話、電子郵件」等個人資料，否則將視為無效問卷不得參加抽獎。此資料亦為辨識是否重複參加，請勿填寫虛假資料。

Q5：公布中獎名單會公開我的全名或個資嗎？

A：

不會。中獎名單僅會公布必要的部分識別資訊，不會公開完整個資，並僅作為得獎公告之用。

【範例】

部分姓名:王 O 明

手機末三碼:888

部分電子郵件信箱:abc*****@mail.com

Q6：中獎後會怎麼通知我？我需要回報什麼資料嗎？

A：

◆月月抽→須回報收獎品地址

我們除了會將結果公布於社群上，也會以電話與電子郵件通知中獎者，確認實體券寄送地址後，再將獎品掛號郵寄至中獎者提供的有效國內地址

◆問卷抽→無須再做任何回報

我們會將結果公布於社群上，並直接把全聯電子即享券寄送至中獎者填寫的電子郵件信箱

Q7：中獎者可以換別人領獎嗎？

A：

◆月月抽：獎品搬家扣抵券為掛號實體寄送，收件人姓名須為中獎人。

◆問卷抽：全聯禮券中獎者，不得要求變更中獎登記的姓名或領獎人，以避免冒領情形發生。

Q8：搬家扣抵券怎麼使用？使用時要注意什麼？

A：

本券限搬家當日使用，需出示券正本（不得只出示影本或手機拍照），並於搬遷完成後由搬家師傅回收。

僅限「崔媽媽推薦優良搬家業者」使用（共 17 家，名單：<https://reurl.cc/Y3boql>）

使用期限為 114/11/03 至 115/02/16，逾期視同無效。

Q9：搬家扣抵券可以累加嗎？最多可以抵多少？

A：

搬家扣抵券不限中獎梯次，可以於同一趟搬家合併使用，但單趟最高折抵金額為 5,000 元。

例如一家人中，

-家人 A 與 B 幸運各中獎兩張 1000 元券，可合併折抵 2000 元；

-家人 A 與 B 幸運中獎 5000 元與 1000 元各一張，因單趟上限 5000 元，最高僅可扣抵 5000 元。

Q10：搬家扣抵券使用有何限制？遺失或過期可以補發嗎？

A：

搬家扣抵券不得轉售、要求更換、要求找零或折換現金，且不得與「崔媽媽搬家費用補助」「低收入戶搬運費八折優惠」併用。

搬家扣抵券若遺失、毀損、逾期或因任何非主辦單位可歸責事由導致無法使用，均不予補發。

Q11：若對活動規則有疑義要找誰詢問？

A：

完整活動規則可閱讀「活動辦法及注意事項」，若仍有疑慮，可透過以下管道與主辦單位聯繫(平日周一至周五 09:00-17:00，不含國定假日)：

1. 官方客服信箱：rent.tmm@gmail.com

2. 電話：(02)2365-8140

3. LINE 帳號 ID：@jpg1566h