

活動辦法及注意事項

凡參與本線上問卷抽獎活動者，即視為同意遵守以下條款與規定：

一、活動期間與參加辦法

- **活動期間：**本活動自即日起至 114 年 12 月 31 日止（同日 23:59 截止）。逾期完成者將不具抽獎資格。
- **參加資格：**限完成有效問卷者參與抽獎（如資料缺漏、重複填寫、明顯灌水、冒用他人資料等情形視為無效），有效問卷判斷由主辦單位認定。
- **參加辦法：**於活動期間內完成崔媽媽優良搬家評鑑「台灣搬家市場消費趨勢調查」問卷並填寫真實完整的個人資料（本名、電話、電子郵件等）。
- 參加者須保證所提供之資料真實無誤且非冒用他人，如經發現資料不實、冒用或盜用他人資料，主辦單位有權取消其參加及得獎資格。
- **中獎名額限制：**
每位參加者以電話號碼及電子郵件區分，以**月月抽、問卷抽**，各得獎一次為限（即同一組電話號碼及電子郵件，最多於月月抽、問卷抽各中獎一次。）

二、公平性與抽獎機制

- **公開透明原則：**抽獎過程於活動截止後進行，將採用電腦隨機抽籤方式產生中獎者，確保抽獎結果的公平、公正與隨機性。整個抽獎過程將錄影、留存記錄備查，以確保公正性。
- **中獎結果公布：**
「月月抽」抽獎結果，將依照梯次分別公布，並公布於社群平台。
 - ◆ 第一梯次：114 年 11 月 03 日
 - ◆ 第二梯次：114 年 12 月 01 日
 - ◆ 第三梯次：115 年 01 月 02 日「問卷抽」抽獎結果：115 年 01 月 02 日
內容將僅揭露中獎者部分識別資訊（如部分姓名和部分電子郵件信箱）以維護其隱私。主辦單位亦會以參加者所提供的聯絡方式個別通知中獎者。

- **結果最終性：**中獎名單經公布或通知後，若參加者對抽獎結果有異議，可於公布後 7 日內向主辦單位提出詢問或申訴，逾期將不予受理。除合法申訴管道外，本活動抽獎結果以主辦單位記錄為準，不得異議。

三、個人資料蒐集與保護

- **蒐集目的與資料範圍：**主辦單位基於舉辦本活動之目的，將蒐集、處理、利用參加者的個人資料（例如姓名、電話、電子郵件等）。
- 為提供精確的服務，主辦單位會將蒐集的問卷調查內容進行統計與分析，關於統計分析結果，除供內部研究外，視需要公佈統計分析數據及報告，但不涉及特定個人資料。
- **參加者權利：**參加者就其個人資料得向主辦單位請求查詢、請求閱覽、製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集處理或利用、及請求刪除等權利。如欲行使上述權利，參加者可透過主辦單位公佈之聯絡方式提出申請，主辦單位將於法定期限內依相關規定辦理。為保障資料安全，主辦單位於受理此類申請時，得請求參加者提供身分證明文件；如由代理人代為申請，亦須提供委託書及雙方之身分證明文件。
- **資料提供選擇：**參加者得自由選擇是否提供個人資料，惟拒絕提供者將無法完成活動登錄參加抽獎。若經主辦單位發現所提供之個人資料不足以識別參加者身分、或有冒用、盜用、虛偽不實等情事，致使無法確認參加者資格時，主辦單位有權取消其參加或中獎資格，以確保活動公正進行。

四、中獎通知、領獎方式與期限

中獎通知及領獎方式：

請參加者確保所留聯絡方式正確無誤；因資料錯誤導致無法收到者，視同放棄中獎資格，主辦單位不另行負責。

1. 月月抽：抽出後將依中獎者於問卷所填資料，以電話或電子郵件通知中獎者，請中獎者提供領獎資料(實體獎品寄送地址)。確認地址後，實體獎品(搬家扣抵券)寄送至中獎者提供的有效國內地址，以便掛號寄送，收件人姓名須為中獎人。因主動拒絕或資料錯誤導致無法聯繫或收到者，視同放棄中獎資格，主辦單位不另行負責。主辦單位對於郵寄過程中因非可歸責於主辦單位之原因所造成的遺失或毀損，不負承擔責任。
2. 問卷抽：中獎之獎品全聯禮券，以電子即享券發送至中獎人所留電子郵件信箱，不另通知。請務必填寫正確資料，以避免影響獎品發送。

- 主辦單位不接受中獎者後續要求變更中獎登記的姓名或領獎人，以避免冒領情形發生。

五、獎品使用條件與限制

- **獎品內容：**

本活動所提供之獎品不得轉售、要求更換、折換現金。

- **月月抽：**搬家扣抵券有效使用期間為 114 年 11 月 03 日至 115 年 2 月 16 日。請遵循相關兌換程序：

於搬運當日使用，向搬家業者出示該券正本（不得只出示影本或手機拍照）；以券上面額抵扣搬運總金額，折抵上限為 5000 元且不得找零，使用後將由搬家師傅回收該券。

搬家扣抵券可以轉贈，但不可轉售、要求更換、要求找零、折換現金，且遺失、毀損或逾期恕不補發。若折價券有任何塗改、污損致無法辨識，或以影本、翻拍、偽造等不正當方式複製者，均視為無效，不得使用

每張券僅限單次使用，且每次交易扣抵金額上限為新臺幣伍仟元，不得與其他優惠活動合併使用。需在有效期限內使用，逾期視同無效。

問卷抽：依禮卷發行公司之規定與說明為準。

- 如中獎者放棄獎品，主辦單位不提供折現或其他補償。

六、主辦單位之權利義務保留

- **活動變更或終止權：**主辦單位保留視實際情況調整本活動內容及規則之權利，包括但不限於：修改活動辦法、延長或縮短活動期間、提前終止或取消活動等。如有任何修改或變更，將公佈於本活動官方公告頁面並立即生效，恕不個別通知。參加者須隨時留意相關公告。
- **最終解釋權：**本活動辦法及注意事項如有疑義，主辦單位擁有最終解釋權。若有未盡事宜，主辦單位得隨時補充說明並公告之，所有相關公告與說明視為本活動規範之一部分，參加者均應遵守。主辦單位亦有權視需要訂定其他規範細則，以確保活動順利進行。如有疑問或申訴，請於公告後 7 日內透過官方電子郵件信箱(rent.tmm@gmail.com)與主辦單位聯繫。
- **法律遵循：**本活動依照中華民國相關法令規定辦理。倘因本活動引發任何爭議或法律事項，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

八、違規處理與避免濫用機制

- **禁止重複參加與中獎：**每位參加者僅能以一個身分參與本活動一次，不得以多重身分（例如使用不同電子郵件帳戶或聯絡方式）重複參加。若經查證有相同參加者重複參與或中獎情形，主辦單位有權取消其參加或得獎資格，相關名額將不予遞補或由主辦單位自行決定處理方式。
- **禁止不當參與行為：**參加者不得以任何非法或不正當方式參與本活動，包括但不限於：利用程式漏洞批量提交問卷、使用外掛或惡意程式干擾抽獎系統、進行網路攻擊試圖影響抽獎結果等行為。一經主辦單位發現上述作弊或違規情事，將立即取消該參加者的參賽及中獎資格。如獎品已發放，主辦單位有權追回，並保留對相關違規參加者依法追究法律責任的權利。
- **資料錯誤與無效：**參加者提供之報名資料若有錯誤、不實、不完整或不符本活動規定之情形，主辦單位有權視其情節輕重取消其參加資格或中獎資格。如因參加者的資料錯誤或違規導致主辦單位或第三人受有損害，該參加者應自負全部法律責任，與主辦單位無涉。
- **技術因素與不可抗力：**如因電腦病毒、網路攻擊、系統不穩定、網路壅塞、設備故障、天災等不可歸責於主辦單位之事由，導致參加者登錄資料遺失、錯誤、無法辨識或系統中斷，致使活動無法順利進行時，主辦單位不承擔責任。對於因此造成的參加資格資料無效或中斷情形，主辦單位亦不個別通知，請參加者見諒。參加者及中獎者不得就上述原因所致之損失主張異議或賠償。
- **違規後果：**參加者若有任何違反本活動規定之情事，主辦單位得視情節輕重取消其參加及得獎資格；如違規情節重大，主辦單位保留依法追究相關人員法律責任之權利。中獎者如經發現違反本活動任何規定，主辦單位除取消其中獎資格外，並可要求其退還已領取之獎品；如因此對主辦單位造成損害者，違規中獎者應負賠償責任。
- **附則：**參加者一經參加本活動，即視同瞭解並同意遵守本注意事項之所有內容。如有任何未盡事宜，主辦單位得隨時修訂本注意事項並據以執行，修改後的內容自公佈時起生效。所有參加者均有義務配合並遵守最新公告之規定，共同維護活動之公平與順利進行。