

附表六 工作報告

臺北市府社會局
財團法人台北市崔媽媽基金會
113年度工作報告書

序號	計畫名稱	計畫時間	實施內容	實施績效
1	「不只是找殼III-建構社福與居住協力機制」弱勢社區居住扶助計畫	113.01~12	1. 透過社區工作方法推動弱勢居住福祉服務，協助弱勢家庭連結福利服務資源。 2. 協助獨居老人及身肢障者租屋及進行代管，並進行社區福利資源連結。 3. 在弱勢居住議題上，建構社福部門與居住部門的合作協力機制。	與業者異界結合：2家 居住資源說明會：14場
2	助他一哩路2：邊緣戶的租金補助計畫	113.01~12	1. 協助弱勢家庭連結福利服務資源。 2. 提供弱勢邊緣戶急難的租金補助，降低租屋的經濟負擔。	申請案量：40案 服務人次：469人次
3	113年度《有個『家』，真好》弱勢居住扶助計畫	113.01~12	1. 協助獨居老人及身肢障者租屋服務及承租後的陪伴工作。 2. 協助租屋案家進行福利資源及社區支持系統的連結工作。	諮詢量：2149人次，搬家補助：155件 租屋開案：52件，宣導活動：3場 轉介進案量：208件
4	非營利私法人承租臺北市莒光社會住宅試辦計畫	113.01~12	與萬華社區協力聯盟等四個團體合作，以跨專業服務平台機制，共同承租臺北市莒光社宅，提供弱勢家庭居住與社福相關服務。	莒光社宅服務量：11戶 交流活動：1場 網絡聯繫會議：4場
5	崔媽媽招募友善房東之社區居住福祉互助計畫	113.01~12	1. 開發及經營民間租屋市場的友善屋源，透過包租後轉租的方式，提供弱勢家庭居住使用。 2. 與社福NGOs合作，對送案弱勢家庭進行持續性陪伴及處遇工作。	友善物件：30戶
6	崔媽媽受委託弱勢戶訪視及工作督導計劃暨居住扶助協助計畫	113.01~12	1. 受委託專業服務案 2. 關懷訪視、緊急事故處理，提供督導及處遇建議 3. 訪視、陪同看屋及需求評估建議及申請	申請案量：15案 服務人次：240人次
7	崔媽媽籌劃弱勢高齡居住支持服務方案暨居住政策與社會福利的跨界整合與倡議	113.01~12	1. 蒐集國內外居住福利服務案例 2. 確認高齡居住支持服務模式及試辦期營運計畫 3. 從社會住宅及包租代管探討居住福祉工作的跨界發展與倡議 4. 整理宣導弱勢租賃法律小常識	居住與社福焦點座談：1次 專業會議：4場 居住跨界服務模式建議：1篇
8	崔媽媽支持性法律服務	113.01~12	1. 推動社會住宅包租代管之租屋補助資訊及承租權益的宣導工作 2. 駐點租屋生活資訊租屋法律諮詢 3. 租屋生活資訊租屋安全宣導講座 4. 整理宣導租賃法律小常識	未通過補助案，自行籌辦。 諮詢：567件，審約：164件 法律講座：13場 租屋安全貼文：3篇
9	內政部「租賃住宅糾紛處理機制研究及租賃住宅諮詢平台服務案」	113.01~12	1. 租屋居住議題諮詢服務 2. 舉辦居住服務的諮詢座談會	諮詢：1434件，調解/協商：40件 法律講座：19場 律師服務時數：261時
10	支持優良搬家評鑑服務	113.01~12	1. 113年度宣導租屋及搬家消費安全計畫 2. 搬家公司廠商檢驗及結果發佈 3. 搬家定型化契約審閱分析 4. 租屋暨搬家消費小常識的發表	1. 訪視6家業者 2. 搬家小常識20篇/年 3. 搬家審查結果滿意度公告12次/年

【本計畫書提經本法人112年12月27日第八屆第八次董事會議決通過】

主辦會計：



執行長：



董事長：



中

華

民

國

114

年

5

月

28

日