

附表一 工作計畫

財團法人台北市崔媽媽基金會
115年度工作計畫書

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
《給我一個家》弱勢居住扶助計畫	115.01~12	1.透過社區工作方法推動弱勢居住福祉服務，協助弱勢家庭連結福利服務資源 2.協助獨居老人及身障者租屋及進行代管，並進行社區福利資源連結 3.在弱勢居住議題上，建構社福部門與居住部門的合作協力機制。	諮詢量：2,000人次 轉介進案量：220件 搬家補助開案：125件 租屋開案：35件 居輔課程：3場 行動教室：18場
助他一哩路3—邊緣戶的租金補助計畫	115.01~12	1.協助弱勢家庭連結福利服務資源。 2.提供弱勢邊緣戶急難的租金補助，降低租屋的經濟負擔。	開案量：60案 執行分析報告：1篇
非營利法人承租臺北市莒光社會住宅	115.01~12	與萬華社區協力聯盟等四個社福團體合作，以跨專業服務平台機制，共同承租臺北市莒光社宅，提供弱勢家庭居住與社福相關服務。	莒光社宅服務量：11戶 23房 交流活動：1場
非營利法人承租臺北市青年二期社會住宅	115.01~12	沿用莒光社宅承租模式，與社福團體合作，以跨專業服務平台機制提供弱勢家庭居住與社福相關服務	青二社宅服務量：14戶 17房 交流活動：1場
崔媽媽招募友善房東之社區居住福祉互助計畫	115.01~12	1.開發及經營民間租屋市場的愛心房東，並長期經營友善屋源，以出租給弱勢家庭。 2.與社福NGOs合作，對送案弱勢家庭進行持續性陪伴及處遇工作。 3.高齡居住支持服務之工作方法研發 4.居住福利議題之公共政策倡議	友善屋源物件：50戶 學習課程／業者教育訓練：10場 政府倡議會議／研討論壇／記者會：10場
高齡居住支持服務中心-高齡弱勢安居支持計畫計畫	115.01~12	1.宣導友善房東 2.高齡居住教育訓練、講座交流、國外參訪 3.居住法律支持、修法倡議 4.募款開發、捐款責信 5.跨界團體及專業諮詢會議 6.社宅物管之弱勢支持教育訓練	社群追蹤數：17500人 媒體曝光：200篇 社群經營：專題4篇 交流暨教育訓練：8場 跨界團體暨諮詢：6場
崔媽媽租賃糾紛法律服務計畫	115.01~12	1.租賃法律糾紛調解 2.租賃業者諮詢糾紛調解、調程推廣 3.志工培訓迎新及授證 4.高齡搬家服務研發	諮詢:1500件(房客) 調解:35件 審約:130件 律師服務時數:200小時
執行內政部「租賃住宅糾紛處理機制研究及租賃住宅諮詢平台服務案」專案	115.01~12	1.租屋居住議題諮詢服務 2.舉辦居住服務的諮詢座談會 3.租屋糾紛處理機制的國外案例研究	完成履約
執行內政部國土署針對包租代管業者教育訓練課程專案	115.01~12	1.針對包租代管業者進行租賃糾紛及認識社會福利體	教育訓練課程：10場
崔媽媽優良搬家評鑑工作	115.01~12	1.進行優良搬家公司之廠商服務檢驗，及服務品質管控 2.搬家消費爭議處理 3.宣導搬家消費安全計畫 4.推出搬家最低服務基準線，及評鑑新制度	輔導及監督優良搬家業者：16家 協商會：2場 教育訓練：8場 評經量：32篇
崔媽媽組織形象推廣	115.01~12	1.組織自媒體分眾經營 2.大眾媒體宣廣 3.推動組織經費勸募工作	1.自媒體分眾經營24篇 2.大眾媒體露出200次 3.經費勸募270萬元

【115年度工作計畫書提經本法人114年12月24日第九屆第三次董事會議決通過】

主辦會計：

執行長：

董事長：

組織圖記章：

李冠萱



中 華 民 國 114 年 12 月

填寫說明：

- 1.請依實際狀況填寫。
- 2.法人提報年度預算資料，應檢附法人審議年度預算資料之董事會議紀錄（含簽到單）。
- 3.如作業組織不只一處，作業組織預算應分別填入計畫名稱。

