

附表六 工作報告

臺北市政府社會局
財團法人台北市崔媽媽基金會
114年度工作報告書



序號	計畫名稱	實施時間	實施內容	實施績效
1	《給我一個家》弱勢居住扶助計畫	114.01~12	1. 透過社區工作方法推動弱勢居住福祉服務，協助弱勢家庭連結福利服務資源。 2. 協助獨居老人及身肢障者租屋及進行代管，並進行社區福利資源連結。 3. 在弱勢居住議題上，建構社福部門與居住部門的合作協力機制。	諮詢量：2290人次 搬家補助開案：157件 租屋開案：38件 宣導活動：22場
2	助他一哩路3—邊緣戶的租金補助計畫	114.01~12	1. 協助弱勢家庭連結福利服務資源。 2. 提供弱勢邊緣戶急難的租金補助，降低租屋的經濟負擔。	開案量：48案 執行分析報告：1篇
3	非營利私法人承租臺北市莒光社會住宅	114.01~12	與萬華社區協力聯盟等四個團體合作，以跨專業服務平台機制，共同承租臺北市莒光社宅，提供弱勢家庭居住與社福相關服務。	莒光社宅服務量：11戶 交流活動：3場
4	非營利私法人承租臺北市青二社會住宅	114.01~12	沿用莒光社宅承租模式，與團體合作，以跨專業服務平台機制，提供弱勢家庭居住與社福相關服務。	青二社宅服務量：14戶 交流活動：3場
5	內政部「租賃住宅糾紛處理機制研究及租賃住宅諮詢平台服務案」	114.01~12	1. 租屋居住議題諮詢服務。 2. 舉辦居住服務的諮詢座談會。 3. 租屋糾紛處理機制的國外案例研究。	諮詢：1404件 審約：137件
6	崔媽媽招募友善房東之社區居住福祉互助計畫	114.01~12	1. 開發及經營民間租屋市場的愛心房東，並長期經營友善屋源，以出租給弱勢家庭。 2. 與社福NGOs合作，對送案弱勢家庭進行持續性陪伴及處遇工作。 3. 高齡居住支持服務之工作方法研發。	友善物件：35戶 學習課程／業者教育訓練：3場 政府倡議會議／研討論壇／記者會：8場
7	崔媽媽搬家評鑑暨高齡搬家計畫	114.01~12	1. 宣導租屋及搬家消費安全計畫。 2. 搬家公司廠商檢驗。 3. 搬家定型化契約分析。 4. 高齡搬家服務研發。	協調會：2場 教育訓練：7場 社群經營：26篇
8	崔媽媽高齡居住支持服務中心計畫	114.01~12	1. 宣導友善房東。 2. 高齡居住教育訓練、講座交流、國外參訪。 3. 居住法律支持、修法倡議。 4. 募款開發、捐款責信。 5. 跨界團體及專業諮詢會議。 6. 社宅物管之弱勢支持教育訓練。	社群追縱數：151,818人 媒體曝光：204次，社群經營：專題2篇 交流暨教育訓練：4場 國外參訪：2趟 跨界團體暨諮詢：3場 社宅物管教育訓練：3場
9	崔媽媽租賃糾紛法律服務計畫	114.01~12	1. 租賃法律糾紛調解。 2. 租賃業者諮詢糾紛調解、調程推廣。 3. 志工培訓迎新及授證。 4. 高齡搬家服務研發。	糾紛諮詢：1404件 糾紛協商：35件 課程推廣：20場 培訓課程：50場

【本計畫書提經本法人115年5月22日第九屆第五次董事會議決通過】

主辦會計：



執行長：



董事長：

